

ARENA FINANCE SPAIN S.L.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante la marcación previa de las casillas correspondientes al envío de los datos personales, el usuario otorga su consentimiento explícito e inequívoco para la recogida, tratamiento, almacenamiento y transmisión de sus datos personales en las formas previstas por la legislación y por la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad es aplicable a cualquier usuario del sitio web **www.smartcredito.es** y a cualquier solicitante de un préstamo de ARENA FINANCE SPAIN S.L., por lo que recomendamos su revisión periódica, ya que es constantemente actualizada.

El sitio web **www.smartcredito.es** proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la cumplimentación voluntaria de los datos personales, puedan acceder a esta Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

1. El sitio web **www.smartcredito.es** (en adelante, sitio web) es propiedad de la empresa ARENA FINANCE SPAIN S.L., (en adelante, ARENA FINANCE SPAIN), responsable del tratamiento de los datos personales del usuario, con domicilio social en Carril de la Cordobesa 29, Oficina 1, 29003 Málaga y Número de Identificación Fiscal (N.I.F.) B44851798 constituida en escritura pública de fecha 13 de marzo de 2023, otorgada ante el Notario de Marbella Don Manuel de Churruca y García de Fuentes con el N.º 1.372 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, al Tomo 6.317, Folio 56, Hoja MA-173454 Inscripción 1.

¿Cómo recogemos sus datos?

La obtención de datos de nuestros clientes y usuarios del sitio web se produce a través de varias fuentes: a) a través del registro en nuestra página web; b) al completar un formulario o la solicitud online de préstamo; c) a través de la comunicación con nuestro personal; d) a través de los ficheros de solvencia patrimonial y crédito; e) a través de la navegación por el sitio web **www.smartcredito.es**.

¿Qué datos recogemos?

La información recogida por ARENA FINANCE SPAIN S.L., podrá incluir:

1. Nombre y apellidos.
2. Género.
3. Fecha de nacimiento.
4. D.N.I./N.I.E.
5. Domicilio/Dirección.
6. Correo electrónico.
7. Teléfono móvil.
8. Nombre del banco, número de cuenta corriente y/o datos de la tarjeta de crédito/débito.
9. Información económica personal como la renta mensual.

10. Cualquier otro dato que el usuario nos proporcione de manera voluntaria.
11. Información disponible en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.
12. Información contenida en fuentes de acceso público.
13. Datos de navegación por el sitio web a través del uso de cookies (dirección IP, número de visitas al sitio web, ubicación, la marca de tiempo asociada al envío de formularios...).
14. Datos del dispositivo a través del uso de cookies (modelo, marca, sistema operativo, aplicaciones instaladas, ubicación...).

El cliente o usuario tiene el deber de informar a ARENA FINANCE SPAIN cualquier cambio en la información de contacto suministrada, a fin de mantenerla debidamente actualizada y evitar errores.

Los clientes de ARENA FINANCE SPAIN sólo pueden ser personas que han alcanzado los 18 años de edad. Los menores de edad no pueden beneficiarse de nuestros servicios y, por lo tanto, no están autorizados para enviarnos sus datos personales.

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando se conecta a Internet. Esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor, que permite el procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas o de seguridad del sistema.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos personales proporcionados por el usuario podrán ser tratados por ARENA FINANCE SPAIN con las siguientes finalidades:

- a) Verificar la identidad del usuario.
- b) Gestionar la prestación de los servicios ofrecidos por el sitio web, como gestionar la solicitud de préstamo o tomar la decisión de préstamo, entre otras.
- c) Evaluar la solvencia del solicitante de préstamo a través de la consulta de ficheros de solvencia patrimonial y crédito.
- d) Elaborar un perfil del usuario que será objeto de decisiones automatizadas.
- e) Ejecutar el contrato de préstamo.
- f) Transferir el dinero del préstamo.
- g) Gestionar y recuperar la deuda pendiente.
- h) Actualizar la información relativa al préstamo concedido.
- i) Prevenir e identificar el fraude y el blanqueo de capitales.
- j) Enviar comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de ARENA FINANCE SPAIN, previo consentimiento del usuario mediante la marcación de la casilla correspondiente.
- k) Mejorar el servicio y los contenidos del mismo mediante análisis estadísticos y estudios de mercado.
- l) Resolver incidencias de los usuarios.
- m) Contactar con el usuario.
- n) Cualquier otra finalidad expresamente prevista en el formulario de solicitud de préstamo o en las Condiciones Generales de Contratación del Préstamo.

ARENA FINANCE SPAIN no utilizará los datos proporcionados por los usuarios para finalidades distintas de las previstas en este apartado.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

ARENA FINANCE SPAIN mantendrá los datos proporcionados mientras no se solicite su supresión por el interesado incluso cuando la solicitud de préstamo no haya sido aceptada, con la finalidad de evitar duplicidades en el estudio de nuevas solicitudes.

En caso de ejercicio del derecho de supresión o cancelación en que los datos de carácter personal suministrados por el usuario estén asociados a una operación en activo, serán mantenidos mientras la relación mercantil entre ARENA FINANCE SPAIN y el usuario no haya finalizado, así como una vez finalizada, no haya transcurrido el plazo obligatorio legalmente establecido de conservación de facturas y libros contables. El usuario podrá ponerlo en conocimiento de la Agencia de Protección de Datos o, en su caso, del organismo competente de su Comunidad Autónoma.

¿En qué consiste la elaboración de un perfil y cuáles son las consecuencias?

Con el fin de ofrecerle un préstamo adecuado a su situación económica y personal, elaboraremos un perfil económico del usuario en base a la información obtenida. Ese perfil será objeto de decisiones automatizadas, que son decisiones tomadas sobre usted por medios tecnológicos sin intervención humana. Estas decisiones consistirán en la aprobación o denegación de su solicitud de préstamo en base al tratamiento automatizado de los datos personales que el usuario nos haya proporcionado.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de préstamo, conforme a las Condiciones Generales y Particulares de Contratación del Préstamo.

¿Qué ocurre si no facilita sus datos?

La comunicación a ARENA FINANCE SPAIN de los datos personales del usuario es imprescindible para suscribir el contrato de préstamo. De no facilitar dichos datos, no podremos estudiar su solicitud de préstamo.

ARENA FINANCE SPAIN garantiza que los datos proporcionados por el usuario serán tratados con la máxima confidencialidad en la ejecución del contrato de préstamo, incluyendo el tratamiento encaminado a la recuperación de la deuda.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En el caso de comunicación de datos personales a terceros, ARENA FINANCE SPAIN garantiza que los cesionarios utilizarán los datos cedidos únicamente con las finalidades de tratamiento establecidas en esta Política de Privacidad.

1. Ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

Sus datos personales y los relativos al préstamo serán comunicados al fichero de solvencia ASNEF-Equifax, titularidad de "ASNEF-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L.", con la finalidad de conocer el comportamiento económico del solicitante de préstamo y tomar una decisión, esto es, si el usuario está al día en sus pagos, si hay o hubo impagos, con cuánto retraso se regularizaron o si se encuentra sobreendeudado, así como para la gestión de un eventual proceso de recobro.

En caso de impago del préstamo concedido por ARENA FINANCE SPAIN en el término previsto para ello y habiéndose cumplido los requisitos legales necesarios, los datos personales del usuario podrán ser comunicados al Servicio de Crédito de ASNEF-Equifax, con domicilio en C/ Velazquez, 64-66, 2ª planta (28001 Madrid), conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En caso de impago, los datos cedidos serán los relativos únicamente a los préstamos concedidos por ARENA FINANCE SPAIN, como fecha de contratación, plazo, importe y los datos identificativos y de

contacto del Prestatario, incluido el correo electrónico e información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de pago asociadas al préstamo. La información se actualizará periódicamente, generándose un histórico de comportamientos de pago respecto a cada préstamo contratado, incluyendo la regularización de una deuda después de haber incumplido el compromiso de pago.

Los datos relativos al impago quedarán registrados en ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones financieras (ASNEF-Equifax), que son objeto de consulta habitual por parte de las entidades financieras para estudiar las solicitudes de crédito, lo que puede implicar la denegación de otras solicitudes de financiación o de préstamo al usuario en caso de aparecer relacionado en las citadas bases de datos como deudor moroso.

2. Proveedores de servicios de pago.

Con la finalidad de transferirle el préstamo aprobado, sus datos personales y la cantidad objeto de préstamo serán transmitidos a UNNAX REGULATORY SERVICES, E.D.E, S.L., proveedor encargado de procesar los pagos de ARENA FINANCE SPAIN a sus clientes.

ARENA FINANCE SPAIN solicitará a sus proveedores de servicios de pago información sobre la ejecución de las órdenes de pago realizadas a través de dichos proveedores a favor del usuario, con el fin de confirmar que dicho pago ha sido recibido por el usuario y evitar ilegalidades y fraudes.

3. Agencias colaboradoras o independientes de recuperación de deuda.

En aquellos casos en los que el Prestatario no abonara la devolución del Préstamo y sus intereses en el plazo estipulado, el Préstamo pasará a ser gestionado por el Departamento de Cobros del Prestamista y/o por las entidades colaboradoras de ARENA FINANCE SPAIN a tal efecto.

Esta cesión de los datos personales tendrá como única finalidad la gestión de la relación de pago entre ARENA FINANCE SPAIN y sus clientes. En caso de no producirse el pago en el término previsto para ello, el Prestatario podrá recibir llamadas y comunicaciones automáticas tales como SMS o emails, entre otros, en los datos de contacto facilitados.

4. Personas físicas o jurídicas compradoras de deuda.

Aquellos préstamos impagados que ARENA FINANCE SPAIN decida no seguir gestionando, pasarán a ser gestionados por la persona física o jurídica independiente a la que ARENA FINANCE SPAIN haya vendido o cedido la posición contractual, previa comunicación al Prestatario de tal cesión. Esta cesión de los datos personales tiene como finalidad que el nuevo acreedor asuma los derechos del Préstamo.

5. Encargado del tratamiento fuera de la Unión Europea (transferencia internacional de datos).

Sus datos personales y los relativos al préstamo podrán ser comunicados, especialmente si ha marcado la casilla previa al envío de sus datos personales por la que solicita recibir ofertas y promociones, a compañías dedicadas a servicios de marketing online, que garantizan un nivel de protección adecuado reconocido por la Comisión Europea. Su única finalidad es mejorar la gestión de la relación comercial entre ARENA FINANCE SPAIN y sus clientes.

6. Ficheros de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

ARENA FINANCE SPAIN En caso de que el usuario facilite información falsa, errónea o incompleta y ARENA

FINANCE SPAIN tenga sospechas razonables de que se está produciendo un fraude, éste facilitará dicha información a las entidades responsables de los ficheros de prevención del fraude y cualesquiera otras organizaciones y autoridades encargadas de dicha prevención por obligación legal.

Los proveedores de servicios de pago como UNNAX REGULATORY SERVICES, E.D.E, S.L., así como los proveedores de servicios de verificación y servicios tecnológicos relacionados a los que el usuario transmita los datos personales para llevar a cabo la transacción, pueden estar obligados, por la legislación del Estado donde estén situados o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados dentro o fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y la prevención del blanqueo de capitales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ARENA FINANCE SPAIN estamos tratando datos personales que le conciernan.

En todo caso, el usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición de sus datos personales y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, notificándolo a ARENA FINANCE SPAIN en la siguiente dirección de correo electrónico: info@smartcredito.es, escribiendo desde el email que consta en su área personal de www.smartcredito.es.

En todo caso, el usuario puede retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico info@smartcredito.es, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Queda advertido que en caso de no pronunciarse a tal efecto y haber marcado la casilla correspondiente previa al envío de sus datos personales a ARENA FINANCE SPAIN, está consintiendo el tratamiento de sus datos de carácter personal.

Si el usuario desea presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede hacerlo a través de la página web aepd.es

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Si el usuario desea ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de ARENA FINANCE SPAIN, puede hacerlo a través de la siguiente dirección en Carril de la Cordobesa 29, Oficina 1, 29003 (Málaga); o a través de la dirección de correo electrónico info@smartcredito.es.

Si el usuario desea darse de baja de las comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de ARENA FINANCE SPAIN, puede hacerlo a través de la dirección de correo electrónico info@smartcredito.es.

Si el usuario desea formular cualquier pregunta, sugerencia o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, puede enviarla a través de la dirección de correo electrónico info@smartcredito.es.

¿Necesita saber algo más?

Seguridad.

Tomamos todas las medidas legalmente establecidas para garantizar la seguridad de los datos personales. La información proporcionada por el usuario será almacenada en servidores protegidos que cuentan con las medidas de seguridad más apropiadas para garantizar una total confidencialidad de la misma.

Obligaciones del usuario del sitio web.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y responsable del sitio web, así como de sus contenidos y servicios, conforme a la legislación aplicable, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario se obliga a facilitar información veraz al cumplimentar voluntariamente con sus datos de carácter personal los formularios y solicitudes contenidos en el sitio web y a mantenerlos actualizados afin de evitar errores.

El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que cause a ARENA FINANCE SPAIN o a terceros proveedores por la información que facilite. ARENA FINANCE SPAIN no se hace responsable de las infracciones cometidas por el usuario del sitio web que afecten a terceros, así como tampoco se hace responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el sitio web.

Links de terceros.

En nuestro sitio web pueden aparecer links de terceros, que tienen su propia política de privacidad y se entiende aceptada al clicar sobre ellos. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los links de terceros que puedan aparecer en nuestra APP y/o sitio web. Nuestra responsabilidad se extiende únicamente a nuestra APP y sitio web, por lo que no nos hacemos responsables de los links de terceros.

Nuestra Política de Privacidad tampoco regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios.

Cookies.

Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice el equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Si el usuario lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Si el usuario bloquea las cookies, es posible que no pueda hacer un uso completo de nuestro sitio web. Se recomienda consultar las instrucciones y manuales del navegador para ampliar esta información.

Si el usuario desea más información sobre el uso de cookies de nuestro sitio web, puede consultar nuestra Política de Cookies.

Reproducción de contenidos.

Está prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos publicados en el sitio web. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.